

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Weissen Arena Hospitality AG

Gültig für das TCS Pop-Up Glamping Village

auf der Alp Nagens, Flims/Laax

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an einem Aufenthalt im TCS Pop-Up Glamping Village auf der Alp Nagens, Flims/Laax. Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

der Weissen Arena Hospitality AG (Partner des Touring Club Schweiz (TCS)).

Mit der Reservierung einer Pop-Up Glamping Mietunterkunft erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Buchung

Buchungen für eine Mietunterkunft im TCS Pop-Up Glamping Village können grundsätzlich nur online über das Buchungssystem Simplebooking der Weissen Arena Hospitality AG erfolgen. Ausgenommen sind Gruppenbuchungen; für diese gelten besondere Bedingungen (siehe Ziff. 12).

Buchungen von und für Jugendliche unter 18 Jahren bedürfen der Zustimmung eines Erziehungsberechtigten und der Aufenthalt im TCS Pop-Up Glamping Village darf nur in Begleitung eines Erwachsenen erfolgen.

2. Zustandekommen des Vertrags

Mit der Bestätigung Ihrer Buchung im Online Buchungssystem geben sie einen verbindlichen Antrag für den von Ihnen gewählten Aufenthalt ab. Der Vertrag über die Mietunterkunft kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Buchung durch die Weisse Arena Hospitality AG (Vertragspartner) zustande (mittels Versand der Bestellbestätigung per E-Mail).

3. Bezahlung

Der Totalbetrag des gesamten Aufenthalts im TCS Pop-Up Glamping Village ist bei der Online Buchung mittels Kreditkarte zu bezahlen. Taxen wie bspw. Kurtaxe, usw., welche vom Staat, vom Kanton und/oder von der Gemeinde erhoben werden, sind im Totalbetrag des Online Buchungssystems enthalten. Getränke, Extras usw. sind im Preis nicht eingeschlossen.

4. Buchungsgebühr

Wir erheben keine Buchungsgebühr.

5. Wunsch der Mietunterkunft

Wünsche für eine spezifische Mietunterkunft (z.B. Lage) werden so weit wie möglich berücksichtigt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine Mietunterkunftsnummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen. Eine

allfällige Platzänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

6. Neben- / Hochsaison

Nebensaison: vom 1. Juni bis 7. Juli 2024 und vom 23. August bis 08. September 2024.

Hochsaison: vom 8. Juli bis 22. August 2024.

7. Ankunft / Abreise – Endabrechnung

Check-in : 15 Uhr

Check-out : 11 Uhr

Getränke, Extras usw. sind direkt vor Ort zu bezahlen, spätestens am Abend vor der Abreise.

8. Vorlage der Buchungsbestätigung

Bei der Ankunft ist die schriftliche Buchungsbestätigung vorzulegen.

9. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise

9.1 Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen

Die Alp Nagens ist ausschliesslich per Arena Express oder Postauto erreichbar. Sollten sie die letzte Fahrt zur Alp Nagens verpassen, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des bezahlten Betrags. Ebenso kann keine Rückerstattung geltend gemacht werden, wenn Sie aus einem anderen Grund nicht anreisen können oder nicht erscheinen.

9.2 Frühzeitige Abreise

Eine frühzeitige Abreise berechtigt nicht zu einer Rückerstattung. Es ist der bei der Online Buchung angegebene Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.



10. Rabatte und Ermässigungen

Mitglieder des TCS erhalten einen Rabatt von 10%. Es werden keine anderen Rabatte oder Ermässigungen gewährt. TCS Mitglieder haben bei der Online Buchung den Rabattcode TCS2024 einzugeben. Die TCS-Mitgliederkarte (auch in der TCS App verfügbar) ist bei der Ankunft unaufgefordert vorzuweisen.

Ohne Nachweis der TCS Mitgliedschaft sind die Verantwortlichen vor Ort ermächtigt, die Preisdifferenz (Differenz zwischen TCS Mitgliedschaftstarif und Normaltarif) in Rechnung zu stellen. Ein nachträglicher Nachweis zur Rabattberechtigung kann nicht berücksichtigt werden.

Auf Taxen wie bspw. Kurtaxe, usw., welche vom Staat, vom Kanton und/oder von der Gemeinde erhoben werden, kann kein Rabatt gewährt werden.

12. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab 5 Zelten) können nicht via Online Buchungssystem buchen. Diese Buchungsanfragen sind direkt per E-Mail an events@laax.com zu richten. Für Gruppen kommen spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung, über die sie vor Bestätigung Ihrer Buchung per E-Mail informiert werden. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung mindestens eines Erwachsenen sein.

13. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Buchung muss der Weissen Arena Hospitality AG schriftlich per E-Mail an glamping@laax.com zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer schriftlichen Mitteilung massgebend.

Bis 29 Tage vor Ankunftsdatum kann die Buchung gegen eine Entschädigung von CHF 200 annulliert werden. Ist der Totalbetrag der Buchung tiefer als CHF 200, so ist der Totalbetrag zu bezahlen. Ab 28 Tage vor Ankunftsdatum kann die Buchung nicht mehr annulliert werden und es ist im Falle eines Nichtantritts der bei der Online Buchung angegebene Totalbetrag geschuldet.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung (z.B. ETI Schutzbrief).

Rücktritt durch den Anbieter (Weisse Arena Hospitality AG)

Force Majeure:

Im Falle von unvorhergesehenen Verhältnissen die einen Aufenthalt im alpinen Gebiet verunmöglichen oder ein zu grosses Risiko darstellen behält sich die Weisse Arena vor, die Reservation kurzfristig zu annullieren und/oder bereits anwesende

Gäste zu evakuieren. Die Weisse Arena AG wird nach Möglichkeit im Tal eine Alternative Unterkunft (Hotelzimmer/Ferienwohnung) zu gleichen Konditionen anbieten. Akzeptiert der Gast den Alternativ-Vorschlag nicht und entscheidet sich, die Buchung zu annullieren besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder eine Verschiebung der Reise ohne Kosten. Der Gast wird durch das Team der Weissen Arena vor Ort informiert.

Weiter kann der Betreiber in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- Zimmer/Zelte oder Räume, die unter irreführender oder falscher Angabe, z.B. in der Person des Gasts oder des Gebrauchs- oder Aufenthaltzwecks, gebucht oder genutzt werden
- Es besteht begründeten Anlass zur Annahme, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit anderer Hotelgäste oder das Ansehen des Hotels beeinträchtigen kann;

14. Haustiere

Haustiere sind im Pop-Up Glamping Village nicht zugelassen.

15. Campingplatz-Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste und ist integraler und bindender Bestandteil dieser Vereinbarung. Das Reglement ist an der Rezeption des TCS Pop-Up Glamping Village einsehbar. Bei gravierenden Verstössen gegen das Reglement ist die Weisse Arena Hospitality AG berechtigt, den Vertrag ohne Rückerstattung der Miete zu kündigen. Die ungenutzte Miete gilt als pauschaler Schadenersatz, die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt vorbehalten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Betreten des Gebiets rund um den Speichersee und das Baden im Speichersee verboten sind. Eltern sind für ihre Kinder selbst verantwortlich. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

16. Durchführung

Das Pop-Up Glamping Village von TCS Camping wird in Zusammenarbeit mit der Weissen Arena Gruppe und den Gemeindebehörden von Laax angeboten. Die Weisse Arena Gruppe ist Vertragspartnerin des Kunden und insbesondere für den Buchungsprozess, die lokale Organisation,



den Betrieb des Villages und Gastronomie vor Ort verantwortlich. Der Vertrag betreffend die Buchung der Mietunterkunft im TCS Pop-Up Glamping kommt mit der Weisse Arena Hospitality AG zustande.

17. Haftung

Die Weisse Arena Hospitality AG sowie ihre Partner (Weisse Arena Gruppe, Gemeinde Laax, der TCS und die TCS Training & Freizeit AG) schliessen «soweit gesetzlich zulässig» jegliche Haftung aus.

18. Datenschutz

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Weisse Arena Gruppe Ihre Personendaten und die im Zusammenhang mit der Buchung erhaltenen Daten zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen verwenden wird. Die Weisse Arena sowie der TCS verwenden Ihre Daten ausserdem zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen sowie zum Hinweis auf ähnliche Angebote (Marketingzwecke). In diesem Rahmen können die Daten auch an Dritte weitergegeben werden die sie im Auftrag der Weissen Arena Gruppe oder des TCS bearbeiten und ihrerseits an strikte Vertraulichkeit gebunden sind.

Der Verwendung zu Marketingzwecken können Sie jederzeit widersprechen. Für weitere Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung der Weisse Arena AG ([Datenschutzerklärung_DE.pdf](#)) und die des TCS (<http://www.tcs.ch/datenschutz> "www.tcs.ch/datenschutz").

19. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand in Zürich, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Regelungen wie dem besonderen Gerichtsstand am Wohnsitz von Konsumenten.

Version 5.0: 01. Juni 2024

Weisse Arena Hospitality AG, Via Murschetg 17. 7032 Laax

