

# Conditions générales de vente de Weisse Arena Hospitality AG valables pour le village de glamping éphémère du TCS sur l'Alp Nagens, Flims/Laax

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez au village de glamping éphémère du TCS sur l'Alp Nagens, Flims/Laax. Les conditions générales de vente (CGV) de Weisse Arena Hospitality AG (partenaire du Touring Club Suisse (TCS)) ci-après s'appliquent à votre réservation. En réservant un hébergement de glamping éphémère, le locataire accepte les présentes conditions générales de vente.

## 1. Réservation

Les réservations d'hébergements locatifs au sein du village de glamping éphémère du TCS ne peuvent en principe se faire qu'en ligne par le biais du système de réservation « Simplebooking » de Weissen Arena Hospitality AG. Les réservations pour les groupes font exception, des conditions particulières s'y appliquant (cf. point 12).

Les réservations pour les jeunes de moins de 18 ans nécessitent l'accord d'un responsable légal et le séjour dans un village de glamping éphémère du TCS ne peut se faire que sous la supervision d'un adulte.

## 2. Conclusion du contrat

En confirmant votre réservation sur le système prévu à cet effet, vous faites une demande contraignante pour le séjour que vous avez choisi. Le contrat relatif à l'hébergement locatif est conclu à la confirmation écrite de la réservation par Weisse Arena Hospitality AG (partie contractante) (au moyen de l'envoi de la confirmation de commande par e-mail).

## 3. Paiement

Le montant total du séjour au village de glamping éphémère du TCS doit être payé par carte de crédit au moment de la réservation en ligne. Les taxes telles que les taxes de séjour, etc., prélevées par l'État, le canton et/ou la commune, sont comprises dans le montant total du système de réservation en ligne. Les boissons, les extras, etc., ne sont pas inclus dans le prix.

## 4. Frais de réservation

Nous ne prélevons pas de frais de réservation.

## 5. Souhait d'hébergement locatif

Les souhaits relatifs à un hébergement locatif spécifique (p. ex. emplacement) sont pris en compte dans la mesure du possible. Nous nous réservons toutefois le droit de modifier à tout moment un numéro d'hébergement locatif et d'attribuer un remplacement équivalent. Un éventuel changement d'emplacement ne donne pas droit à une réduction de prix ou à un remboursement.

## 6. Basse saison/haute saison

Basse saison : du 1<sup>er</sup> juin au 7 juillet 2024 et du 23 août au 8 septembre 2024.

Haute saison : du 8 juillet au 22 août 2024.

## 7. Arrivée/départ – facture finale

Check-in : 15:00

Check-out : 11:00

Les boissons, extras, etc., doivent être réglés sur place, au plus tard la veille au soir du départ.

## 8. Présentation de la confirmation de réservation

La confirmation écrite de la réservation doit être présentée à l'arrivée.

## 9. Arrivée tardive/départ prématuré

### 9.1 Arrivée tardive ou non-présentation

L'Alp Nagens est uniquement accessible en Arena Express ou en car postal. Si vous manquez la dernière navette jusqu'à destination, vous ne pouvez prétendre à un remboursement du montant payé. De même, aucun remboursement ne peut être réclamé si vous ne pouvez pas vous y rendre ou vous présenter pour une autre raison.

### 9.2 Départ prématuré

Un départ prématuré ne donne pas droit à un remboursement. Le montant total indiqué pour la durée totale du séjour lors de la réservation en ligne est dû.



## 10. Rabais et tarifs réduits

Les membres du TCS bénéficient d'un rabais de 10 %. Aucun autre rabais ou tarif réduit n'est accordé. Les membres du TCS doivent saisir le code TCS2024 lors de la réservation en ligne. La carte de membre TCS (également disponible sur l'application TCS) doit être présentée immédiatement à l'arrivée.

Sans preuve d'adhésion au TCS, les responsables sur place sont autorisés à facturer la différence de prix (différence entre le tarif pour les membres du TCS et le tarif normal). Il n'est pas possible de présenter une preuve d'adhésion ultérieurement.

Aucun rabais ne peut être accordé sur les taxes telles que les taxes de séjour, etc., qui sont perçues par l'État, le canton et/ou la commune.

## 12. Réservation pour les groupes

Les groupes (à partir de 5 tentes) ne peuvent pas réserver par le biais du système de réservation en ligne. Ces demandes de réservation doivent être adressées directement par e-mail à [events@laax.com](mailto:events@laax.com). Les groupes sont soumis à des conditions d'annulation spéciales, dont ils seront informés par e-mail avant la confirmation de leur réservation. Les groupes de jeunes (moins de 18 ans) doivent systématiquement être accompagnés d'au moins un adulte.

## 13. Annulation

L'annulation de votre réservation doit parvenir à Weissen Arena Hospitality AG par écrit et par e-mail à l'adresse [glamping@laax.com](mailto:glamping@laax.com). Les frais d'annulation sont calculés en fonction de la date de réception de votre e-mail.

Jusqu'à 29 jours avant la date d'arrivée, la réservation peut être annulée contre une indemnité de CHF 200. Si le montant total de la réservation est inférieur à CHF 200, c'est le montant total qui doit être payé. À partir de 28 jours avant la date d'arrivée, la réservation ne peut plus être annulée et, en cas de non-présentation, le montant total indiqué lors de la réservation en ligne est dû.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation (p. ex. livret ETI).

### Annulation par le prestataire (Weisse Arena Hospitality AG)

Force majeure :

en cas de circonstances imprévues rendant impossible un séjour dans une région alpine ou présentant un risque trop important, Weisse Arena se réserve le droit d'annuler la réservation à brève échéance et/ou

d'évacuer les personnes déjà présentes. Dans la mesure du possible, Weisse Arena AG proposera un hébergement alternatif (chambre d'hôtel/appartement de vacances) dans la vallée aux mêmes conditions. Si le client n'accepte pas la proposition alternative et décide d'annuler la réservation, il ne peut prétendre à un remboursement ou à un report du voyage sans frais. Il sera informé par l'équipe de Weisse Arena sur place.

En outre, l'exploitant peut résilier le contrat dans les cas suivants :

- Chambres/tentes ou locaux réservés ou utilisés sur la base d'informations fausses ou trompeuses concernant la personne, le but de l'utilisation ou celui du séjour par exemple.
- Il existe des raisons fondées de penser que l'utilisation des prestations convenues peut nuire au bon fonctionnement de l'entreprise, à la sécurité des autres clients de l'hôtel ou à la réputation de l'hôtel ;

## 14. Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont interdits au village de glamping éphémère.

## 15. Règlement relatif aux emplacements

Afin de permettre à tous les clients du camping de profiter d'une expérience agréable, il existe un règlement dans lequel figurent les principales règles à respecter. Ce règlement s'applique à tous les clients de manière contraignante et fait partie intégrante du présent accord. Le règlement peut être consulté à la réception du village de glamping éphémère du TCS. En cas de manquement grave au règlement, Weisse Arena Hospitality AG est en droit de résilier le contrat sans remboursement de la location. La location non utilisée est alors considérée comme un dédommagement forfaitaire, la prétention d'indemnités supplémentaires restant réservée.

Nous attirons expressément votre attention sur le fait qu'il est interdit de pénétrer dans la zone entourant le lac de barrage et de s'y baigner. Les parents sont eux-mêmes responsables de leurs enfants. Toute responsabilité est exclue.

## 16. Exécution

Le village de glamping éphémère de TCS Camping est proposé en collaboration avec le groupe Weisse Arena et les autorités communales de Laax. Le groupe Weisse Arena est le partenaire contractuel du client et est notamment responsable du processus de réservation, de l'organisation locale, de l'exploitation du village et de la restauration sur place.



Le contrat relatif à la réservation de l'hébergement de location dans le village de glamping éphémère du TCS est conclu avec la société Weisse Arena Hospitality AG.

#### **17. Responsabilité**

Weisse Arena Hospitality AG ainsi que ses partenaires (le groupe Weisse Arena, la commune de Laax, le TCS et TCS Training & Loisirs SA) déclinent toute responsabilité « dans la mesure admise par la loi ».

#### **18. Protection des données**

Nous attirons votre attention sur le fait que le groupe Weisse Arena utilise vos données personnelles et les données renseignées dans le cadre de la réservation pour fournir les prestations dues au titre du contrat. Weisse Arena et le TCS utilisent en outre vos données afin de développer de nouveaux produits et services ainsi que pour attirer votre attention sur des offres similaires (soit à des fins de marketing). Dans ce contexte, les données peuvent également être transmises à des tiers qui les traitent pour le compte du groupe Weisse Arena ou du TCS et sont eux-mêmes tenus à une stricte confidentialité.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de marketing. Pour de plus amples informations quant à la gestion de vos données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Weisse Arena AG ([Privacy Policy EN.pdf](#)) ainsi que celle du TCS (<https://www.tcs.ch/fr/protection-donnees.php>).

#### **19. For compétent**

En cas de litige juridique, le for compétent est celui de Zurich, sous réserve de dispositions légales contraignantes telles que le for spécial du domicile des consommateurs.

Version 5.0 : 1 juin 2024

Weisse Arena Hospitality AG, Via Murschetg 17. 7032 Laax

