

Condizioni generali di contratto di Weisse Arena Hospitality AG per il TCS Pop-Up Glamping Village sull'Alp Nagens, Flims/Laax

Grazie per l'interesse dimostrato nei confronti di un soggiorno nel TCS Pop-Up Glamping Village sull'Alp Nagens, Flims/Laax. Alla prenotazione si applicano le seguenti Condizioni generali di contratto (CGC) di Weisse Arena Hospitality AG (partner del Touring Club Svizzero (TCS)). La prenotazione di un alloggio in affitto presso il Pop-Up Glamping comporta l'accettazione delle presenti Condizioni generali di contratto da parte della persona locataria.

1. Prenotazione

Di norma, le prenotazioni di un alloggio in affitto nel TCS Pop-Up Glamping Village possono essere effettuate esclusivamente online tramite il sistema di prenotazione Simplebooking di Weisse Arena Hospitality AG, a esclusione delle prenotazioni di gruppo, per cui sono previste condizioni particolari (cfr. par. 12).

Le prenotazioni da parte di soggetti di età inferiore a 18 anni e destinate a questi ultimi richiedono il consenso di un tutore legale; il soggiorno nel TCS Pop-Up Glamping Village può avvenire solo in compagnia di una persona adulta.

2. Conclusione del contratto

La conferma della prenotazione nel sistema di prenotazione online comporta una richiesta vincolante per il soggiorno scelto. Il contratto per l'alloggio in affitto viene in essere con la conferma scritta della prenotazione da parte di Weisse Arena Hospitality AG (parte contraente) tramite l'invio di un'e-mail con la conferma di ordinazione.

3. Pagamento

L'importo totale dell'intero soggiorno nel TCS Pop-Up Glamping Village deve essere saldato tramite carta di credito al momento della prenotazione online. Le tasse riscosse dallo Stato, dal Cantone e/o dal Comune, come la tassa di soggiorno ecc., sono incluse nell'importo totale indicato dal sistema di prenotazione online. Le bevande, gli extra ecc. non sono compresi nel prezzo.

4. Costi di prenotazione

Non addebitiamo costi di prenotazione.

5. Richiesta di un alloggio in affitto specifico

Le richieste di alloggi in affitto specifici (ad es. in una determinata ubicazione) vengono prese in considerazione per quanto possibile. Ci riserviamo tuttavia il diritto di modificare in qualsiasi momento il numero dell'alloggio in affitto e di assegnarne uno sostitutivo di pari valore. Un eventuale

cambio di ubicazione non dà diritto ad alcuna riduzione del prezzo o ad alcun rimborso.

6. Bassa e alta stagione

Bassa stagione: dal 1° giugno al 7 luglio 2024 e dal 23 agosto all'8 settembre 2024.

Alta stagione: dall'8 luglio al 22 agosto 2024.

7. Arrivo/partenza - saldo finale

Check-in: 15.00

Check-out: 11.00

Il pagamento di bevande, extra ecc. deve avvenire in loco, al massimo entro la sera prima della partenza.

8. Prova di conferma della prenotazione

All'arrivo è necessario presentare la conferma scritta della prenotazione.

9. Arrivo posticipato/partenza anticipata

9.1 Arrivo posticipato o no show

L'Alp Nagens è raggiungibile esclusivamente tramite Arena Express o autopostale. L'eventuale perdita dell'ultima corsa per l'Alp Nagens non dà diritto al rimborso della somma pagata. Analogamente, non è possibile richiedere alcun rimborso in caso di impossibilità a viaggiare o no show per altri motivi.

9.2 Partenza anticipata

La partenza anticipata non dà diritto a un rimborso. È necessario versare l'importo totale indicato in fase di prenotazione online relativo all'intera durata del soggiorno prenotato.



10. Sconti e riduzioni

I soci del TCS usufruiscono di uno sconto del 10%. Non sono previsti altri tipi di sconti o riduzioni. I soci del TCS devono inserire il codice sconto TCS2024 all'atto della prenotazione online. È necessario mostrare spontaneamente la tessera di socio TCS (disponibile anche nell'app TCS) all'arrivo.

Se non si fornisce prova che dimostri lo stato di socio TCS, i responsabili in loco sono autorizzati ad addebitare la differenza di prezzo (differenza tra la tariffa prevista per i soci TCS e la tariffa normale). Una prova successiva del diritto allo sconto non sarà ritenuta valida.

Alle tasse riscosse dallo Stato, dal Cantone e/o dal Comune, come la tassa di soggiorno ecc., non è possibile applicare uno sconto.

12. Prenotazioni per gruppi

I gruppi (con almeno 5 tende) non possono effettuare prenotazioni tramite il sistema online, ma devono presentare la propria richiesta direttamente l'indirizzo e-mail events@laax.com. Ai gruppi si applicano condizioni di annullamento particolari che vengono comunicate tramite e-mail prima della conferma della prenotazione. I gruppi di soggetti di età inferiore a 18 anni devono essere sempre accompagnati da almeno una persona adulta.

13. Annullamenti

L'annullamento di una prenotazione deve pervenire a Weisse Arena Hospitality AG per iscritto tramite e-mail all'indirizzo glamping@laax.com. Il calcolo delle spese d'annullamento si basa sulla data di ricevimento della comunicazione scritta.

Fino a 29 giorni prima della data di arrivo è possibile annullare la prenotazione versando un indennizzo pari a CHF 200.–. Se l'importo totale della prenotazione è inferiore a CHF 200.– sarà necessario versare l'intera somma. A partire da 28 giorni prima della data di arrivo non è più possibile annullare la prenotazione e, in caso di no show, sarà dovuto l'importo totale indicato all'atto della prenotazione online.

Consigliamo di stipulare un'assicurazione che copra le spese di annullamento (ad es. il Libretto ETI).

Recesso da parte dell'operatore (Weisse Arena Hospitality AG)

Forza maggiore:

in caso di circostanze impreviste che rendano impossibile il soggiorno nel territorio alpino o rappresentino un rischio eccessivo, Weisse Arena si riserva il diritto di annullare con breve preavviso la prenotazione e/o

di allontanare gli ospiti già presenti. Per quanto possibile, Weisse Arena AG metterà a disposizione un alloggio alternativo nella valle (stanza d'albergo/alloggio) a pari condizioni. Se l'ospite non accetta la proposta alternativa e decide di annullare la prenotazione non ha diritto a un rimborso o alla posticipazione gratuita del viaggio. Sarà il team di Weisse Arena a informare l'ospite in loco.

L'operatore può risolvere il contratto anche nei seguenti casi:

- Camere/tende o stanze prenotate o utilizzate fornendo informazioni fuorvianti o false, ad es. sull'identità dell'ospite o sullo scopo di utilizzo o del soggiorno
- Sussistono motivi fondati per ritenere che l'utilizzo dei servizi concordati possa pregiudicare il buon funzionamento dell'attività, la sicurezza degli altri ospiti o la reputazione dell'hotel

14. Animali domestici

Nel Pop-Up Glamping Village non sono ammessi animali domestici.

15. Regolamento del campeggio

Per rendere il soggiorno un'esperienza piacevole per tutti gli ospiti del campeggio abbiamo redatto un regolamento del campeggio con le regole più importanti da osservare. Tale regolamento è valido per tutti gli ospiti e costituisce parte integrante e vincolante del presente accordo. Il regolamento è consultabile presso la reception del TCS Pop-Up Glamping Village. In caso di gravi violazioni del regolamento, Weisse Arena Hospitality AG ha il diritto di disdire il contratto senza rimborsare l'affitto. Il canone versato per il periodo di affitto di cui non si è usufruito è considerato risarcimento danni forfettario; resta salvo il diritto al risarcimento di ulteriori danni.

Segnaliamo espressamente che è vietato entrare nell'area circostante il bacino e fare il bagno nel bacino stesso. I genitori sono responsabili per i propri figli. Si declina ogni responsabilità.

16. Esecuzione del contratto

Il Pop-Up Glamping Village di TCS Camping è offerto in collaborazione con il gruppo Weisse Arena e le autorità comunali di Laax. Il gruppo Weisse Arena è la parte contraente del cliente ed è responsabile in particolare del processo di prenotazione, dell'organizzazione e del catering in loco e della gestione del Village.



Il contratto per la prenotazione dell'alloggio in affitto nel TCS Pop-Up Glamping viene stipulato con Weisse Arena Hospitality AG.

17. Responsabilità

Weisse Arena Hospitality AG e i suoi partner (gruppo Weisse Arena, Comune di Laax, TCS e TCS Training & Freizeit AG) escludono qualsiasi responsabilità «nella misura consentita dalla legge».

18. Protezione dei dati

Si noti che il gruppo Weisse Arena utilizza i dati personali degli ospiti e i dati ricevuti in relazione alla prenotazione per fornire i servizi previsti dal contratto. Weisse Arena e il TCS utilizzano inoltre i dati degli ospiti per sviluppare nuovi prodotti e servizi e segnalare offerte simili (finalità di marketing). In tale contesto, i dati possono essere trasmessi anche a terzi, che li trattano per conto del gruppo Weisse Arena o del TCS; anche tali terzi sono tenuti alla massima riservatezza.

È possibile opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo per finalità di marketing. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati è possibile consultare l'informativa sulla privacy di Weisse Arena AG in tedesco ([Privacy Policy_EN.pdf](#)) e del TCS (www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php).

19. Foro competente

In caso di controversie il foro competente è Zurigo, fatte salve le norme giuridiche vincolanti come ad esempio in merito al foro competente speciale del luogo di residenza del consumatore.

Versione 5.0: 1 giugno 2024

Weisse Arena Hospitality AG, Via Murschetg 17, 7032 Laax

