



**Allgemeine Geschäftsbedingungen für TCS Camping
TCS Training & Freizeit AG
Gültig für das TCS Pop-Up Glamping Village
Auf der Alp Nagens oberhalb Laax**

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an einem Aufenthalt im TCS Pop-Up Glamping Village auf der Alp Nagens, Laax. Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TCS Training & Freizeit AG, einer 100%igen Tochtergesellschaft des Touring Club Schweiz (TCS). Mit der Reservierung einer Pop-Up Glamping Mietunterkunft erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Buchung

Buchungen für eine Mietunterkunft im TCS Pop-Up Glamping Village in Laax können grundsätzlich nur online über das Buchungssystem von TCS Training & Freizeit AG erfolgen. Ausgenommen sind insbesondere Gruppenbuchungen. Für diese gelten besondere Bedingungen (siehe Ziff. 13).

2. Zustandekommen des Vertrags

Ihre Buchung ist für Sie verbindlich. Der Vertrag über die Mietunterkunft kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Buchung durch die TCS Training & Freizeit AG (Vertragspartner) zustande.

3. Bezahlung

Für Buchungen für das TCS Pop-Up Glamping Village in Laax ist der Totalbetrag des gesamten Aufenthalts bei der Online Buchung mittels Kreditkarte zu bezahlen (Getränke, Extras usw. sind im Arrangementpreis nicht eingeschlossen).

4. Buchungsgebühr

Wir erheben keine Buchungsgebühr.

5. Wunsch der Mietunterkunft

Wünsche für eine spezifische Mietunterkunft (z.B. Lage) werden so weit wie möglich berücksichtigt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine Mietunterkunftsnummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Platzänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

6. Neben- / Hochsaison

Nebensaison: vom 25. Juni bis 2. Juli 2021 und vom 23. August bis 12. September 2021.

Hochsaison: vom 3. Juli bis 22. August 2021.

7. Aufenthaltsdauer

Nebensaison:

Freitag-Sonntag: 2 Nächte

Dienstag-Mittwoch: 1 Nacht

(1-2 Verlängerungsnächte möglich)

Mittwoch-Donnerstag: 1 Nacht

(1 Verlängerungsnacht möglich)

Donnerstag-Freitag: 1 Nacht

(keine Verlängerung möglich)

Hochsaison:

Freitag-Sonntag: 2 Nächte

Sonntag-Dienstag: 2 Nächte

Dienstag-Mittwoch: 1 Nacht

Mittwoch-Freitag: 2 Nächte

Sonntag-Dienstag: ausschliesslich auf Anfrage in der Nebensaison.

8. Ankunft / Abreise - Endabrechnung

Check-in : 15 Uhr

Check-out : 11 Uhr

Getränke, Extras usw. sind direkt vor Ort zu bezahlen, spätestens am Abend vor der Abreise.

9. Vorlage der Buchungsbestätigung

Bei der Ankunft ist die schriftliche Buchungsbestätigung vorzulegen.

10. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise

10.1 Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen

Die Alp Plaun ist ausschliesslich per Postauto erreichbar. Sollten sie die letzte Fahrt zur Alp Plaun verpassen, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des bezahlten Betrags. Ebenso kann keine Rückerstattung geltend gemacht werden, wenn Sie aus einem anderen Grund nicht anreisen können und bei Nichterscheinen.

10.2 Frühzeitige Abreise

Im Falle einer frühzeitigen Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

11. Rabatte und Ermässigungen

Mitglieder des TCS erhalten einen Rabatt von 10%. Es werden keine anderen Rabatte oder Ermässigungen gewährt. Bei der Online Buchung ist der Rabattcode TCS001 einzugeben. Die TCS-Mitgliederkarte (auch in der TCS App verfügbar) ist bei der Ankunft unaufgefordert vorzuweisen.

Ohne Nachweis der TCS Mitgliedschaft sind die Verantwortlichen vor Ort ermächtigt, die Preisdifferenz zum Normaltarif in Rechnung zu stellen. Ein nachträglicher Nachweis zur Rabattberechtigung kann nicht berücksichtigt werden.

12. Taxen

Auf Taxen wie Kurtaxe, usw., welche vom Staat, vom Kanton und/oder von der Gemeinde erhoben werden, kann kein Rabatt gewährt werden. Diese werden immer separat zum Preis des Aufenthalts verrechnet.

13. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab 5 Zelten) können nicht via Internet buchen. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise schriftlich per E-Mail oder Brief, an glamping@tcs.ch oder an TCS Training & Freizeit AG, Kundenzentrum Camping, Längackerstrasse 1, 4552 Derendingen, zu richten. Für Gruppen kommen spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung, über die sie vor Bestätigung Ihrer Buchung informiert werden. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein.

14. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Buchung muss der TCS Training & Freizeit AG schriftlich (per E-Mail an glamping@tcs.ch oder per Brief an die Adresse unter Punkt 13) zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer schriftlichen Mitteilung massgebend.

Im Falle eines Rücktritts von Ihrer Buchung werden folgende Annullationskosten fällig :

- Bis 29 Tage vor Ankunftsdatum :
CHF 200 (ist der Totalbetrag tiefer, ist der Totalbetrag zu bezahlen)
- Ab 28 Tage vor Ankunftsdatum :
100% des Totalbetrags

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung (z.B. ETI Schutzbrief).

15. Haustiere

Haustiere sind im Pop-Up Glamping Village nicht zugelassen.

16. Campingplatz-Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist an der Rezeption des TCS Pop-Up Glamping Village einsehbar. Bei gravierenden Verstössen gegen das Reglement ist die TCS Training & Freizeit AG berechtigt, den Vertrag ohne Rückerstattung der Miete zu kündigen. Die unverbrauchte Miete gilt als pauschaler Schadenersatz, die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt vorbehalten.

17. Durchführung

Das Pop-Up Glamping Village von TCS Camping wird in Zusammenarbeit mit der Weissen Arena Gruppe und den Gemeindebehörden von Laax angeboten. Die Weisse Arena Gruppe ist insbesondere für die lokale Organisation, den Betrieb des Villages und Gastronomie vor Ort verantwortlich.

18. Haftung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Betreten des Gebiets rund um den Speichersee und das Baden in diesem kleinen See verboten sind. Eltern sind für ihre Kinder selber verantwortlich. TCS Training & Freizeit AG schliesst jegliche Haftung bei Unfällen, usw. aus.

18. Datenschutz

Mit Ihrer Buchung berechtigen Sie TCS Training & Freizeit AG und den TCS, Ihre Personendaten zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen, der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen und zu Marketingzwecken zu bearbeiten. In diesem Rahmen können die Daten auch an Dritte weitergegeben, die sie im Auftrag bearbeiten und an strikte Vertraulichkeit gebunden sind. Der Verwendung zu Marketingzwecken können Sie jederzeit ohne Auswirkung auf Ihren Vertrag widersprechen.

Dafür und um zu erfahren, welche Ihrer Daten wir bearbeiten, um Daten berichtigen zu lassen, die trotz unseren Bemühungen und regelmässigen Nachführungen unrichtig sein sollten und um diese Daten zu löschen können Sie sich per E-Mail an dataprotection@tcs.ch wenden.

19. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand in Zürich, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Regelungen wie dem besonderen Gerichtsstand am Wohnsitz von Konsumenten.

20. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 12. Februar 2021

TCS Training & Freizeit AG, TCS Camping, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier/Genf, Schweiz