



Conditions générales de vente de TCS Camping TCS Training & Loisirs SA valables pour le village TCS Pop-Up Glamping sur l'alpage de Nagens, au-dessus de Laax

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à un séjour au village TCS Pop-Up Glamping sur l'alpage de Nagens à Laax. Votre réservation est soumise aux conditions générales de vente suivantes de TCS Training & Loisirs SA, une filiale détenue à 100 % par le Touring Club Suisse (TCS). En réservant une location Pop-Up Glamping, le locataire accepte les présentes conditions générales de vente.

1. Réservation

Les réservations d'une location au village TCS Pop-Up Glamping de Laax ne peuvent en principe être effectuées qu'en ligne par le biais du système de réservation de TCS Training & Loisirs SA. Les réservations de groupes spéciales font exception à cette règle. Ces dernières sont soumises à des conditions particulières (voir chiffre 13).

2. Conclusion du contrat

Votre réservation est contraignante pour vous. Le contrat de location est conclu à la confirmation écrite de la réservation par TCS Training & Loisirs SA (partenaire contractuel).

3. Paiement

Pour réserver au village TCS Pop-Up Glamping de Laax, il faut verser le montant total de tout le séjour par carte de crédit lors de la réservation en ligne (les boissons, extras, etc. ne sont pas compris dans l'arrangement).

4. Frais de réservation

Nous ne prélevons aucun frais de réservation.

5. Souhait exprimé pour une location

Les souhaits exprimés pour une location spécifique (par exemple emplacement) sont pris en compte dans la mesure du possible. Nous nous réservons cependant le droit de modifier à tout moment le numéro de la location et d'accorder un remplacement équivalent. Un éventuel changement d'emplacement ne donne pas droit à une réduction de prix ou à un remboursement.

6. Basse saison / haute saison

Basse saison : du 25 juin au 2 juillet 2021 et du 23 août au 12 septembre 2021.

Haute saison : du 3 juillet au 22 août 2021.

7. Durée du séjour

Basse saison :

Vendredi-dimanche : 2 nuits

Mardi-mercredi : 1 nuit

(Prolongation de 1-2 nuits possible)

Mercredi-jeudi : 1 nuit

(Prolongation d'une nuit possible)

Jeudi-vendredi : 1 nuit

(Pas de prolongation possible)

Haute saison :

Vendredi-dimanche : 2 nuits

Dimanche-mardi : 2 nuits

Mardi-mercredi : 1 nuit

Mercredi-vendredi : 2 nuits

Dimanche-mardi : exclusivement sur demande en basse saison

8. Arrivée / départ - décompte final

Enregistrement à l'arrivée (check-in) : 15 heures

Check-out : 11 heures

Les boissons, extras, etc. doivent être payés directement sur place, le plus tard le soir d'avant le départ.

9. Présentation de la confirmation de réservation

La confirmation de réservation écrite doit être présentée à l'arrivée.

10. Arrivée tardive / départ précoce

10.1 Arrivée tardive ou non-présentation

L'alpage de Nagens est uniquement accessible par CarPostal. Le fait de manquer le dernier CarPostal menant à l'alpage de Nagens ne donne pas droit à un remboursement du montant payé. Il n'est pas non plus possible de demander de remboursement si vous ne pouvez pas vous rendre sur place pour une autre raison ou en cas de non-présentation.

10.2 Départ anticipé

En cas de départ anticipé, le montant total de toute la durée du séjour réservé doit être versé.

11. Rabais et réductions

Les membres du TCS bénéficient d'un rabais de 10 %. Aucun autre rabais ni aucune autre réduction ne sont accordés. Lors de la réservation en ligne, saisir le code de rabais TCS001. La carte de membre du TCS (également disponible sur l'appli du TCS) doit être présentée spontanément à l'arrivée.

Sans preuve d'affiliation au TCS, les responsables présents sur place ont le droit de facturer la différence de prix par rapport au tarif normal. L'apport ultérieur de la preuve de droit au rabais ne peut pas être pris en compte.

12. Taxes

Aucun rabais n'est accordé sur les taxes telles que les taxes de séjour prélevées par l'État, le canton et/ou la commune. Ces dernières sont facturées séparément au prix du séjour.

13. Réservations de groupes

Les groupes (à partir de 5 tentes) ne peuvent pas réserver par Internet. Ces demandes de réservation doivent être adressées directement à glamping@tcs.ch ou à TCS Training & Freizeit AG, Kundenzentrum Camping, Längackerstrasse 1, 4552 Derendingen, de préférence par écrit, par e-mail ou lettre. Des conditions d'annulation spéciales s'appliquent pour les groupes qui sont informés avant la confirmation de leur réservation. Les groupes de jeunes (moins de 18 ans) doivent toujours être accompagnés d'un adulte.

14. Annulation

L'annulation de votre réservation doit être communiquée par écrit à TCS Training & Loisirs SA (par e-mail à glamping@tcs.ch ou par courrier à l'adresse indiquée au point 13). C'est la date de réception de votre communication écrite qui est déterminante pour le calcul des frais d'annulation.

En cas d'annulation de votre réservation, les frais suivants sont dus :

- Jusqu'à 29 jours avant la date d'arrivée : CHF 200 (si le montant total est plus faible, le total doit être réglé)
- À partir de 28 jours avant la date d'arrivée : 100 % du montant total

Nous vous recommandons de souscrire une assurance des frais d'annulation (par exemple Livret ETI).

15. Animaux domestiques

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés au village Pop-Up Glamping.

16. Règlement du camping

Pour que le séjour soit une expérience agréable pour tous les hôtes, un règlement du camping a été instauré. Il récapitule les principales règles à respecter. Ce règlement est valable pour tous les hôtes. Il peut être consulté à la réception du village TCS Pop-Up Glamping. En cas d'infractions graves au règlement, TCS Training & Loisirs SA a le droit de résilier le contrat sans remboursement de la location. La location non utilisée est considérée comme dommages et intérêts forfaitaires. Le droit à d'autres dommages reste réservé.

17. Organisation

Le village Pop-Up Glamping de TCS Camping est proposé en collaboration avec le Weisse Arena Gruppe et les autorités municipales de Laax. Le Weisse Arena Gruppe est notamment responsable de l'organisation locale, de l'exploitation du village et de la gastronomie sur place.

18. Responsabilité

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est interdit de pénétrer dans la zone entourant le réservoir d'eau et de se baigner dans ce petit lac. Les parents sont responsables de leurs enfants. TCS Training & Loisirs SA décline toute responsabilité en cas d'accident, etc.

18. Protection des données

En réservant, vous autorisez TCS Training & Loisirs SA et le TCS à traiter vos données personnelles pour l'apport des prestations dues par contrat, pour le développement de nouveaux produits et services et à des fins de marketing. Dans ce cadre, les données peuvent également être transmises à des tiers qui les traitent sur mandat du TCS et sont tenus de respecter des dispositions de confidentialité strictes. Vous pouvez à tout moment refuser l'utilisation à des fins de marketing sans conséquence sur le contrat.

Pour ce faire et pour connaître les données que nous traitons, pour corriger des données qui, malgré nos efforts et nos actualisations régulières pourraient s'avérer inexactes, et pour supprimer ces données, vous pouvez envoyer un e-mail à dataprotection@tcs.ch.

19. For

En cas de litiges juridiques, le for compétent est Zurich, sous réserve de réglementations légales impératives comme le for particulier du domicile du consommateur.

20. Validité

Ces conditions s'appliquent à partir du 12 février 2021

TCS Training & Loisirs SA, TCS Camping, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier/Genève, Suisse