



Condizioni generali TCS Camping TCS Training & Ricreativa SA Valide per il TCS Pop-Up Glamping Village Sull'Alpe Nagens sopra Laax

La ringraziamo per il suo interesse a soggiornare nel TCS Pop-Up Glamping Village sull'Alpe Nagens, Laax. Le seguenti Condizioni generali di TCS Training & Ricreativa SA, una filiale al 100% del Touring Club Svizzero (TCS), vigono per la sua prenotazione. Con la prenotazione di un alloggio in locazione al Pop-Up Glamping il locatario dichiara di accettare le presenti Condizioni generali.

1. Prenotazione

In linea di massima, le prenotazioni per un alloggio in locazione nel TCS Pop-Up Glamping Village di Laax possono essere effettuate soltanto online sul sistema di prenotazione di TCS Training & Ricreativa SA. Sono, tuttavia, escluse le prenotazioni per i gruppi, per i quali vigono condizioni particolari (vedi par. 13).

2. Conclusione del contratto

La sua prenotazione è vincolante. Il contratto dell'alloggio in locazione entra in vigore al momento della conferma scritta da parte di TCS Training & Ricreativa SA (parte contraente).

3. Pagamento

Per le prenotazioni al TCS Pop-Up Glamping Village di Laax l'importo totale del soggiorno completo dev'essere pagato al momento della prenotazione online tramite carta di credito (le bibite, gli extra, ecc. non sono inclusi nel forfait).

4. Canone di prenotazione

Non preleviamo nessun canone di prenotazione.

5. Desideri relativi all'alloggio di locazione

I desideri relativi a un alloggio di locazione specifico (per es. posizione) sono presi in considerazione nell'ambito del possibile. Ci riserviamo tuttavia il diritto di modificare in qualsiasi momento il numero dell'alloggio in locazione e di sostituirlo con un alloggio equivalente. L'eventuale modifica dell'ubicazione non dà diritto a una riduzione del prezzo né a un rimborso.

6. Bassa / alta stagione

Bassa stagione: dal 25 giugno al 2 luglio 2021 e dal 23 agosto al 12 settembre 2021.

Alta stagione: dal 3 luglio al 22 agosto 2021.

7. Durata del soggiorno

Bassa stagione:

Venerdì-domenica: 2 notti

Martedì-mercoledì: 1 notte

(possibilità di prolungare di 1-2 notti)

Mercoledì-giovedì: 1 notte

(possibilità di prolungare di 1 notte)

Giovedì-venerdì: 1 notte

(non è possibile prolungare)

Alta stagione:

Venerdì-domenica: 2 notti

Domenica-martedì: 2 notti

Martedì-mercoledì: 1 notte

Mercoledì-venerdì: 2 notti

Domenica-martedì: durante la bassa stagione è possibile solo su richiesta.

8. Arrivo / partenza – Conto finale

Check-in : ore 15

Check-out : ore 11

Le bibite, gli extra, ecc. vanno pagati direttamente sul posto, al più tardi la sera prima della partenza.

9. Presentazione della conferma di prenotazione

All'arrivo è necessario presentare la conferma di prenotazione scritta.

10. Arrivo tardivo / Partenza anticipata

10.1 Arrivo tardivo o „no show“

L'Alpe Nagens può essere raggiunta soltanto con l'auto postale. Anche se si perde l'ultima auto postale per l'Alpe Nagens non si ha diritto al rimborso dell'importo versato. Allo stesso modo, non si può far valere un diritto al rimborso se non è possibile arrivare per un altro motivo o in caso di „no show“.

10.2 Partenza anticipata

In caso di partenza anticipata bisogna pagare l'importo totale per la durata completa del soggiorno prenotato.

11. Sconti e riduzioni

I membri del TCS ricevono uno sconto del 10%. Non si accordano altri sconti o riduzioni. Per le prenotazioni online è necessario indicare il codice di sconto TCS001. La tessera di membro TCS (disponibile anche sull'app TCS) va presentata spontaneamente all'arrivo.

In mancanza della prova di appartenenza al TCS i responsabili locali possono contabilizzare la differenza di prezzo rispetto alla tariffa normale. Anche se si fornisce la prova ulteriormente non è possibile ottenere lo sconto.

12. Tasse

Non si accordano sconti sulle tasse, per es. le tasse di soggiorno, ecc., prelevate dallo Stato, dal Cantone e/o dal Comune. Queste tasse sono sempre contabilizzate a parte rispetto al prezzo del soggiorno.

13. Prenotazioni per i gruppi

I gruppi (a partire da 5 tende) non possono prenotare via Internet. Le richieste di prenotazione vanno inoltrate direttamente, preferibilmente per iscritto tramite email o lettera, a glamping@tcs.ch oppure a TCS Training & Ricreativa SA, Centro clienti Camping, Längackerstrasse 1, 4552 Derendingen. Per i gruppi sono previste condizioni di cancellazione speciali, sulle quali sarà informata prima della conferma della prenotazione. I gruppi di giovani (sotto i 18 anni) devono sempre essere accompagnati da persone adulte.

14. Annullamento

L'annullamento di una prenotazione va rivolta a TCS Training & Ricreativa SA per iscritto (per email a glamping@tcs.ch o per lettera all'indirizzo menzionato al punto 13). Per calcolare i costi di annullamento fa fede la data di ricezione della comunicazione scritta.

In caso di rinuncia alla prenotazione sono dovuti i seguenti costi di annullamento:

- Fino a 29 giorni prima della data di arrivo :
CHF 200 (se l'importo totale è inferiore, va pagato l'importo totale)
- Da 28 giorni prima della data di arrivo :
100% dell'importo totale

Le raccomandiamo di concludere un'assicurazione di annullamento dei costi (per es. Libretto ETI).

15. Animali domestici

Gli animali domestici non sono ammessi al Pop-Up Glamping Village.

16. Regolamento relativo al campeggio

Per garantire che il soggiorno di tutti gli ospiti del campeggio diventi un'esperienza gradevole, esiste un Regolamento relativo al campeggio nel quale sono elencate le principali norme da rispettare. Questo Regolamento vale per tutti gli ospiti. Si può consultare presso la Reception del TCS Pop-Up Glamping Village. In caso di violazione grave del Regolamento, TCS Training & Ricreativa SA ha il diritto di cancellare la locazione senza alcun rimborso. La parte inutilizzata

della locazione vale come risarcimento forfettario dei danni, fatto salvo un indennizzo per ulteriori danni.

17. Esecuzione

Il Pop-Up Glamping Village di TCS è un'offerta fatta in cooperazione con il comune e le autorità comunali di Laax. In particolare, la Weisse Arena Gruppe si occupa dell'organizzazione locale, della gestione del Village e della ristorazione sul posto.

18. Responsabilità

Segnaliamo espressamente che è vietato entrare nella zona del bacino d'acqua e fare il bagno nel questo piccolo lago. I genitori sono responsabili dei loro bambini. La TCS Training & Ricreativa SA esclude qualsiasi responsabilità in caso di incidenti, ecc.

18. Protezione dei dati

Con la sua prenotazione acconsente che TCS Training & Ricreativa SA e il TCS utilizzi i suoi dati personali per fornire le prestazioni dovute, per sviluppare nuovi prodotti e servizi e a fini di marketing. In questo ambito i suoi dati possono anche essere trasmessi a terzi, i quali li possono elaborare su incarico e sono tenuti alla massima confidenzialità. Può opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati a fini commerciali senza conseguenza alcuna sul suo contratto.

A questo scopo e per sapere quali dati elaboriamo, per far correggere dati che non dovessero essere giusti nonostante i nostri sforzi e gli aggiornamenti costanti, o per farli cancellare, si può rivolgere per email a dataprotection@tcs.ch.

19. Foro competente

In caso di controversie giuridiche il foro competente è a Zurigo, fatte salve norme legislative vincolanti, come una competenza speciale al domicilio del consumatore.

20. Validità

Le presenti condizioni entrano in vigore a partire dal 12 febbraio 2021.

TCS Training & Ricreativa SA, TCS Camping, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier/Genf, Schweiz