

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Weisse Arena Hospitality AG

Gültig für das TCS Pop-Up Glamping Village

Auf der Alp Nagens oberhalb Flims/Laax

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an einem Aufenthalt im TCS Pop-Up Glamping Village auf der Alp Nagens, Laax. Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Weissen Arena Hospitality AG Partner vom Touring Club Schweiz (TCS). Mit der Reservierung einer Pop-Up Glamping Mietunterkunft erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Buchung

Buchungen für eine Mietunterkunft im TCS Pop-Up Glamping Village in Laax können grundsätzlich nur online über das Buchungssystem von TCS Training & Freizeit AG erfolgen. Ausgenommen sind insbesondere Gruppenbuchungen. Für diese gelten besondere Bedingungen (siehe Ziff. 13).

2. Zustandekommen des Vertrags

Ihre Buchung ist für Sie verbindlich. Der Vertrag über die Mietunterkunft kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Buchung durch die TCS Training & Freizeit AG (Vertragspartner) zustande.

3. Bezahlung

Für Buchungen für das TCS Pop-Up Glamping Village in Laax ist der Totalbetrag des gesamten Aufenthalts bei der Online Buchung mittels Kreditkarte zu bezahlen (Getränke, Extras usw. sind im Arrangementpreis nicht eingeschlossen)

4. Buchungsgebühr

Wir erheben keine Buchungsgebühr.

5. Wunsch der Mietunterkunft

Wünsche für eine spezifische Mietunterkunft (z.B. Lage) werden so weit wie möglich berücksichtigt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine Mietunterkunftsnummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Platzänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

6. Neben- / Hochsaison

Nebensaison: vom 24. Juni bis 7. Juli 2022 und vom 21. August bis 02. Oktober 2022.

Hochsaison: vom 8. Juli bis 20. August 2022.

7. Ankunft / Abreise – Endabrechnung

Check-in : 15 Uhr
Check-out : 11 Uhr

Getränke, Extras usw. sind direkt vor Ort zu bezahlen, spätestens am Abend vor der Abreise

8. Vorlage der Buchungsbestätigung

ei der Ankunft ist die schriftliche Buchungsbestätigung vorzulegen.

9. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise

9.1 Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen

Die Alp Plaun ist ausschliesslich per Arena Express erreichbar. Sollten sie die letzte Fahrt zur Alp Plaun verpassen, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des bezahlten Betrags. Ebenso kann keine Rückerstattung geltend gemacht werden,

wenn Sie aus einem anderen Grund nicht anreisen können und bei Nichterscheinen.

9.2 Frühzeitige Abreise

Im Falle einer frühzeitigen Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

10. Rabatte und Ermässigungen

Mitglieder des TCS erhalten einen Rabatt von 10%. Es werden keine anderen Rabatte oder Ermässigungen gewährt. Bei der Online Buchung ist der Rabattcode TCS2022 einzugeben. Die TCS-Mitgliederkarte (auch in der TCS App verfügbar) ist bei der Ankunft unaufgefordert vorzuweisen.

Ohne Nachweis der TCS Mitgliedschaft sind die Verantwortlichen vor Ort ermächtigt, die Preisdifferenz zum Normaltarif in Rechnung zu stellen. Ein nachträglicher Nachweis zur Rabattberechtigung kann nicht berücksichtigt werden.

11. Taxen

Auf Taxen wir Kurtaxe, usw., welche vom Staat, vom Kanton und/oder von der Gemeinde erhoben werden, kann kein Rabatt gewährt werden. Diese werden immer separat zum Preis des Aufenthalts verrechnet.

12. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab 5 Zelten) können nicht via Internet buchen. Diese Buchungsanfragen sind direkt per E-Mail events@laax.com zu richten. Für Gruppen kommen spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung, über die sie vor Bestätigung Ihrer Buchung informiert werden. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein.

13. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Buchung muss der Weissen Arena Hospitality AG schriftlich per E-Mail an glamping@laax.com zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatums Ihrer schriftlichen Mitteilung massgebend.

Im Falle eines Rücktritts von Ihrer Buchung werden folgende Annullationskosten fällig.

- Bis 29 Tage vor Ankunftsdatum:

CHF 200 (ist der Totalbetrag tiefer, ist der Totalbetrag zu bezahlen)

- Ab 28 Tage vor Ankunftsdatum:

100% des Totalbetrags

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung (z.B. ETI Schutzbrief).

14. Haustiere

Haustiere sind im Pop-Up Glamping Village nicht zugelassen.



15. Campingplatz- Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist an der Rezeption des TCS Pop-Up Glamping Village einsehbar. Bei gravierenden Verstössen gegen das Reglement ist die Weisse Arena Hospitality AG berechtigt, den Vertrag ohne Rückerstattung der Miete zu kündigen. Die unverbrauchte Miete gilt als pauschaler Schadenersatz, die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt vorbehalten.

16. Durchführung

Das Pop-Up Glamping Village von TCS Camping wird in Zusammenarbeit mit der Weissen Arena Gruppe und den Gemeindebehörden von Laax angeboten. Die Weisse Arena Gruppe ist insbesondere für den Buchungsprozess, die lokale Organisation, den Betrieb des Villages und Gastronomie vor Ort verantwortlich.

17. Haftung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Betreten des Gebiets rund um den Speichersee und das Baden in diesem kleinen See verboten sind. Eltern sind für ihre Kinder selber verantwortlich. TCS Training & Freizeit AG schliesst jegliche Haftung bei Unfällen, usw. aus.

18. Datenschutz

Mit Ihrer Buchung berechtigen Sie TCS Training & Freizeit AG und die Weisse Arena Gruppe, Ihre Personendaten zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen, der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen und zu Marketingzwecken zu bearbeiten. In diesem Rahmen können die Daten auch an Dritte weitergegeben, die sie im Auftrag bearbeiten und anstrikte Vertraulichkeit gebunden sind. Der Verwendung zu Marketingzwecken können Sie jederzeit ohne Auswirkung auf Ihren Vertrag widersprechen.

Dafür und um zu erfahren, welche Ihrer Daten wir bearbeiten, um Daten berichtigen zu lassen, die trotz unserer Bemühungen und regelmässigen Nachführungen unrichtig sein sollten und um diese Daten zu löschen können Sie sich per Email an glamping@laax.com wenden

19. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand in Zürich, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Regelungen wie dem besonderen Gerichtsstand am Wohnsitz von Konsumenten.

20. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 10. Februar 2022.
Weisse Arena Hospitality AG, Via Murschetg 17. 7032 Laax

